

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Róka Ádám egyéni vállalkozó és Németh Boglárka egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) weboldalon (a továbbiakban: **weboldal**) nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit tartalmazza, így különösen a Szolgáltató és Weboldal látogatója, valamint a Szolgáltatások igénybe vevője (a továbbiakban: látogató és szolgáltatást igénybe vevő együtt: **Felhasználó; Vásárló**) (Szolgáltató és Felhasználó együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit, valamint a Felek közötti megállapodás feltételeit.

Amennyiben a Felhasználó a Weboldal szolgáltatásait igénybe kívánja venni, a jelen ÁSZF rendelkezéseit köteles elfogadni, melyet az arra kijelölt űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette, tudomásul vette és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a Felhasználó elismeri, hogy a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között, melynek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen ÁSZF 2024. május 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Jelen ÁSZF a hatályba lépését követően igénybe vett Szolgáltatások tekintetében alkalmazandó. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weboldalán ([www.nivegy.com](http://www.nivegy.com)) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatás igénybevételének, azaz a megrendelések leadásának és a vásárlásnak. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket is. A Tájékoztató a jelen ÁSZF szerves részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://nivegy.com/aszf>

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

## **1. A szolgáltató(k) adatai**

Németh Boglárka ev.

Székhely: 8200 Veszprém, Viola utca 12/C. 5a.

Telefon: + 36 30 563 5799

Email: [boglarka@nivegy.com](mailto:boglarka@nivegy.com)

Adószám: 41839573-1-39

Nyilvántartási szám: 58092538

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprém Megyei Kormányhivatal

Róka Ádám ev.

Székhely: 8272 Balatoncsicsó, Gyöngyvirág utca 12.

Telefon: + 36 20 565 7910

Email: [adam@nivegy.com](mailto:adam@nivegy.com)

Adószám: 41839566-1-39

Nyilvántartási szám: 58092624

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprém Megyei Kormányhivatal

## **1.1. Ügyfélszolgálat**

A Szolgáltató a weboldal működésével, a megrendelési folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén **az alábbi elérhetőségeken áll a Felhasználók szíves rendelkezésére:**

Levelezési cím: 8272 Balatoncsicsó, Gyöngyvirág utca 12.

Az ügyfélszolgálat címén személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség.

A Vásárló kizárólag emailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Telefon: + 36 20 565 7910

Telefonos ügyfélszolgálat hívható: hétfőtől-péntekig (hétköznapokon): 09:00 - 19:00-ig, szombat, vasárnap, illetve ünnepnapokon: nem elérhető!

Email: [nivegy@nivegy.com](mailto:nivegy@nivegy.com)

## **1.2. Tárhely-szolgáltató**

Név: Rackforest Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet B05001

Telefon: + 36 1 211 0044

Email: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)

## **2. Alapvető rendelkezések**

A felek között létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Szerződő Feleket illető jogokat, illetve terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A weboldalon keresztül történő megrendelés leadásával Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Szolgáltató a Honlap látogatóit, illetve felhasználóit. ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Honlap látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### **Vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

### **3. Megrendelés, annak menete és fizetési feltételek**

3.1. A weboldalon történő vásárláshoz, illetve megrendelés leadásához nincs szükség online regisztrációra. A megrendelés leadásának első lépése a <https://nivegy.com> oldalon a Banner felületen található Pünkösdi Borünnep a Nivegy-völgyben esemény felkeresése. Az aloldalon a Vásárló tájékozódhat a termékekkel kapcsolatos információkról és „Megrendelés” felületen található adatlap kitöltésével adhatja le megrendelését. A megrendelés beküldéséhez a Felhasználónak szükséges megadnia a teljes nevét – családi és utónevét –, számlázási címét, valamint egy valós e-mail címét. Az adatok megadását követően a megrendelő felületen a Vásárló legördülő menüből kiválaszthatja a kívánt karszalag típusát és annak darabszámát. A „Megrendelem” gombra való kattintás előtt a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárlónak el kell fogadnia a 3.2. említett dokumentumokat. Ezen jelölőnégyzet bejelölése és ekként az ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat elfogadása nélkül a megrendelés nem véglegesíthető és nem küldhető el Szolgáltató részére.

Amennyiben a Vásárló minden szükséges információt megadott és beállította a karszalag típusát, darabszámát, valamint a jelölőnégyzet kijelölésével elfogadta a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot, akkor a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti és adhatja le megrendelését Szolgáltató felé, miután a Vásárló megrendelése elektronikus levél formájában megérkezik a Szolgáltatóhoz. A „Megrendelés” gombra kattintva Felhasználó tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a „Megrendelés” gombra kattintással még nem keletkeztet szerződést. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett díjbekérőt a Felhasználó számára kiküldi.

A Szolgáltató a Vásárló megrendeléskor megadott e-mail címére egy, a szamlazz.hu rendszeréből származó elektronikus díjbekérőt küld, legkésőbb a megrendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül. A díjbekérő kiegyenlítését követően a befizetésről Szolgáltató elektronikus számlát küld Vásárló megrendeléskor megadott e-mail címére. A számla felmutatásával a megvásárolt karszalagok, kísérőkártyák az eseményben megadott időpontban 2024. május 16-17. között és megadott helyszínen a Dobosi Birtokközpont 8272 Szentantalfa, Haraszt dűlő, Hrsz. 0146/11. szám alatti címén, a recepción– átvehetőek. Szolgáltató tehát kijelenti, hogy a karszalagok és borospoharak átvételére kizárólag személyesen van lehetőség, Szolgáltató kiszállítás, csomagküldés lehetőségét e körben nem biztosítja.

Amennyiben a Vásárló a díjbekérőn szereplő összeget, az ott meghatározott határidőn belül nem teljesíti, úgy megrendelése a díjbekérőn szereplő fizetési határidőt követő munkanapon törlésre kerül, azzal, hogy ezt követően jogosult új megrendelés leadására.

A megrendelést követően kiküldött elektronikus díjbekérőn szereplő összeget a Vásárlónak ki kell egyenlítenie. Amennyiben a Vásárló a kiegyenlíti a díjbekérő teljes összegét, akkor a vásárlásról elektronikus számlát kap. A Nivegy-völgyi pünkösdi borünnep eseményre történő jegyek értékesítése a díjbekérők kiegyenlítésének sorrendjében, azaz nem feltétlenül a megrendelések leadásának sorrendjében történik, a készlet erejéig.

3.2. Fizetési feltételek: A Vásárló az általa megrendelt szolgáltatás díját a Szolgáltató által részére a megrendelés leadásakor megadott e-mail címre megküldött díjbekérőben foglalt fizetési módok valamelyikén tudja kiegyenlíteni. A Vásárló a következő két fizetési mód közül választhat, egyrészt a fizetendő összeget a díjbekérőn szereplő utalási adatokkal közvetlen banki átutalás útján teljesítheti, vagy a számlazz.hu-n kiállított díjbekérőn a „Fizetés” gombra kattintással azonnali utalással is teljesítheti a megrendelés összegét, a Barion rendszerén keresztül, azzal, hogy ezen felületen a bankkártya adatok megadása szükséges. Felhasználó a bankkártya adatait kizárólag saját felelősségére adja meg, e tekintetben Szolgáltató felelősségét kizárja. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Sikertelen vagy félbeszakadt fizetés esetén a Felhasználónak lehetősége van (a Barion rendszerében) a fizetés megismétlésére.

3.3. Felhasználó a weboldalon történő megrendeléssel/vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

3.4. Felhasználó a megrendelés/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés/vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.5. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. A Szolgáltató minden megrendelést egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására kizárólag külön, a Szolgáltató részére küldött elektronikus levél formájában van lehetőség. A Szolgáltatót a Felhasználó által kért adat módosításból eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó az esetleges megrendeléssel kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### **4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

4.1. A weboldalon megjelenített programokra, eseményekre szóló jegyek, illetve termékek kizárólag a weboldalon, online rendelhetők meg. A megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t.

4.2. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a program, esemény, illetve termék nevét, leírását, bizonyos esetekben a Szolgáltató a termékekről fotót is megjeleníthet. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megjelennek.

4.5. A 4.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

4.6. A weboldallról megrendelhető jegyek és termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt jegyek és termékek vételárát nem befolyásolja.

## **5. A programok meghirdetése a weboldalon**

5.1. A [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) programjai a weboldalon kerülnek meghirdetésre, a főoldalon található „Programok” menüpontra történő kattintással. A programok meghirdetése a programok időpontjának, elnevezésének, rövid összefoglalójának, a program időtartamának, árának és az egyéb releváns információk esetleges közlésével történik, azzal, hogy ezen információk az adott programra történő kattintással érhetők el.

5.2. A [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) programjaira jelentkezés az érintett program címére kattintással elinduló elektronikus megrendeléssel lehetséges.

5.3. A [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) programjain az adott program részleteitől függően előre meghatározott létszámú Vendég vehet részt, ezért a programokra történő jelentkezés az adott programon részt venni kívánók létszámának elérésekor lezárul.

5.4. Amennyiben - olyan rendkívüli, előreláthatatlan és emberi erővel elháríthatatlan, Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő akadály merül fel (*vis maior*), mely az egyes program megtartását ellehetetleníti vagy megakadályozza, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot egy adott program lemondására. A program lemondása esetén a befizetett ár visszafizetésre kerül.

5.5. A program elmaradásáról a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) lehetőség szerint haladéktalanul, e-mailben értesíti a résztvevőket. Amennyiben erre nem kerül sor, a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) a program megtartására készül, de fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében a programot a helyszínen is lemondja.

5.6. A meghirdetett program keretében történő apróbb változások (pl.: a pincék számának kényeszerű módosítása betegség esetén) nem szolgáltatnak alapot a program kifizetett árának visszakövetelésére.

5.7. A Megrendelőt a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) által meghirdetett jegyek vásárlása esetén nem illeti meg elállási jog.

## **6. Részvétel programjainkon**

6.1. Minden egyes program időpontját feltüntetjük a weboldalon. A programot lekéső Vendég nem támaszthat követelést a program kifizetett árának visszakövetelésére.

6.2. A programon minden Vendég kulturáltan köteles viselkedni, nem tehet a többi Vendég világnézetét vagy vallási meggyőződését sértő állításokat, és nem provokálhat politikai természetű vitát. A fenti rendelkezést ismételtlen megszegő Vendég az adott programból és a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com), illetve Szolgáltató további programjaiból kizárható. A Vendég kizárható a programból, ha túlzott alkoholos befolyásoltság alatt, illetve, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb bódító anyag befolyása alatt áll, vagy viselkedésével zavarja a program zavartalan lebonyolítását, a résztvevők, a közterek, vagy az azon közlekedők nyugalma, vagy a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) megítélése szerint mindezek valamelyikének veszélye fennáll. A Vendég ebben az esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com)-tól, illetve Szolgáltatótól nem követelhet.

6.3. A programon minden Vendég saját felelősségére vesz részt, fizikai állapotát magának kell megbecsülnie. Az a Vendég, aki a programot nem tudja teljesíteni, nem támaszthat követelést a program kifizetett árának visszakövetelésére.

6.4. Gyermekek nincsen, 8 évnél idősebb gyermekeknek is az egységes jegyárat kell fizetni. A 18. éven aluliak részére is vásárolható karszalag, de ők kizárólag alkoholmentes termékeket fogyaszthatnak.

6.5. A Vendéget a program során érő esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, lopásokért, megrongálódott tárgyakért a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com), illetve Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **7. A megrendelések feldolgozása és teljesítése**

7.1. A megrendelések feldolgozása hétköznapokon – kivéve ünnepnapokon – 9 és 18 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő 3 munkanapon belül kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton, díjbekérő formájában visszaigazolja a megrendelést és a Szolgáltató a teljesítést a jelen ÁSZF 3. pontjában foglaltaknak megfelelően vállalja.

7.2. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

7.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget 5 munkanapon belül visszatéríteni.

## **8. Elállás joga**

Fogyasztónak minősül a Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

8.1. [Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének](#), továbbá a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében, a Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

8.2. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

- 8.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó a terméket átveszi.
- 8.4. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 8.5. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 8.6. A Fogyasztó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§-ban felsorolt esetekben nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási jogát.
- 8.7. A Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére.
- 8.8. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 8.9. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 8.10. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 8.11. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 8.12. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
- 8.13. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 8.14. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy telefonon is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Fogyasztó a Szolgáltató részére.
- 8.15. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 8.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 8.17. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 8.18. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

8.19. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

8.20. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (tehát nem minősül Fogyasztónak).

## **9. Jótállás, szavatosság**

### **Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A Ptk. 6:157. §-a alapján a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

### **Kellékszavatosság**

9.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

9.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruházat üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

9.6. Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?



Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.7. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.9. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

9.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### Jótállás

9.12. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

9.13. A Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást

vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

9.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.15. A Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

9.16. A Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9.17. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **10. Vegyes rendelkezések**

10.1. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

10.3. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

10.4. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.5. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## **11. A panaszkezelés rendje**

11.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, email címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt (telefon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt) azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban köteles érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A fogyasztó panaszának megtételére alaki kötöttség nincs.

11.4. Tájékoztjuk, hogy amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, vagy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint.

11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11.9. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide](#) kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

11.10. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## **12. Szerzői jogok**

12.1. Miután a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. A [www.nivegy.com](http://www.nivegy.com) név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

## **13. Adatvédelem**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://nivegy.com/adatvedelem/>

## **14. Törvényi hivatkozások**

Adatkezelés

- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok

- 1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keret